

# Richtlinien zur Verwaltung von Cookies

Sodexo bezeichnet das weltweite Unternehmen und kann sich auf eine oder mehrere Niederlassungen der Sodexo-Gruppe beziehen. Der für die Verarbeitung Verantwortliche ist diejenige Sodexo-Niederlassung, die die von einem Besucher auf Sodexo.com („unsere Website“) bereitgestellten personenbezogenen Daten erhebt und verarbeitet.

Zweck dieser Richtlinie zur Verwaltung von Cookies ist es, die Verfahren zu beschreiben, die wir anwenden, um die Privatsphäre aller Besucher unserer Website zu gewährleisten.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Richtlinie sind Daten, die sich auf eine natürliche Person beziehen und eine direkte oder indirekte Identifizierung dieser Person ermöglichen, z. B. Ihr Name oder Ihre Kontaktdaten.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Website haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an die folgende Adresse: [contact.group@sodexo.com](mailto:contact.group@sodexo.com).

Auf dieser Website verwenden wir Cookies, um die Leistung unserer Website zu verbessern und Ihnen eine bessere Online-Benutzererfahrung zu bieten. Auf bestimmten Teilen unserer Website verwenden wir Cookies, um Sie besser kennenzulernen und Ihnen ein persönlicheres Online-Erlebnis zu ermöglichen.

## WAS IST EIN COOKIE?

Ein Cookie ist eine kleine Informationsdatei, die an Ihren Browser gesendet und auf Ihrem Endgerät (z. B. Computer, Smartphone) gespeichert wird. Cookies werden nicht verwendet, um die Identität einer Person zu ermitteln, die unsere Website besucht. Wir verwenden sie, um Tendenzen hinsichtlich der Entwicklung des Datenverkehrs festzustellen, um den Standort und die bevorzugte Sprache eines Benutzers zu bestimmen und ihn beim Besuch unserer Website zur Homepage des entsprechenden Landes zu leiten. Diese Cookies werden als interne Cookies bezeichnet.

Auf bestimmten Seiten unserer Website werden Cookies verwendet, um Ihre Interessenbereiche zu identifizieren, während Sie im Internet surfen, damit wir Ihnen Werbung anbieten können, die für Sie relevant ist, und um

zu erkennen, welche Themen Sie interessieren.  
Im Rahmen unserer Werbe- und Marketingaktivitäten verwenden wir auch Cookies von Drittanbietern. Dabei handelt es sich um Cookies, die von einer anderen Domain als unserer Website stammen.

## WIE KÖNNEN SIE COOKIES DEAKTIVIEREN?

Beachten Sie bitte, dass Sie unsere Website nicht in vollem Umfang nutzen können, wenn Sie die „Cookies“ in Ihrem Browser deaktivieren. Beispielsweise funktionieren in diesem Fall die automatische Anmeldung und andere individuell einstellbare Funktionen unserer Website nicht.

Wenn Sie von unserer Website keine Cookies erhalten möchten, haben Sie mehrere Möglichkeiten. Sie können sie beispielsweise ablehnen oder nur die Cookies deaktivieren, die direkt auf Ihrem Endgerät installiert worden wären. Sie können Ihre Wünsche in Bezug auf Cookies mit den unten beschriebenen Mitteln jederzeit angeben und ändern.

Zwar sind die meisten Browser standardmäßig so konfiguriert, dass sie Cookies akzeptieren. Sie haben jedoch die Möglichkeit, alle Cookies zu akzeptieren oder ihren Erhalt pauschal abzulehnen. Sie können Ihren Browser auch so konfigurieren, dass er Cookies von Fall zu Fall akzeptiert bzw. deaktiviert, bevor sie installiert werden. Sie können Cookies auch regelmäßig über Ihren Browser von Ihrem Endgerät löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website nicht in vollem Umfang nutzen können, wenn Sie die Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Beispielsweise funktionieren in diesem Fall die automatische Anmeldung und andere individuell einstellbare Funktionen unserer Website nicht. Bitte beachten Sie, dass Sie die Browser Ihrer verschiedenen Endgeräte (Tablets, Smartphones, Computer) jeweils einzeln konfigurieren müssen. Die Cookie-Verwaltung und die Optionen für Cookies unterscheiden sich je nach Browser. Die Vorgehensweise ist im Hilfemenü des Browsers beschrieben. Hier wird erläutert, wie Sie Ihre Einstellungen in Bezug auf Cookies ändern können.

Insbesondere Cookies zur Webanalyse können Sie auch wie folgt deaktivieren:

- Weitere Informationen zu Einstellungen von Cookies finden Sie unter: <http://www.aboutcookies.org/> ;

- Für die Deaktivierung von Cookies von „Google Analytics“ können Sie ein Modul herunterladen. Verwenden Sie hierzu den folgenden Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> ;
- Für Internet Explorer <sup>™</sup>: [https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10\\_about\\_cookies](https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies) ;
- Für Safari <sup>™</sup>: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=de\\_DE](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=de_DE) ;
- Für Chrome <sup>™</sup>: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de> ;
- Für Firefox <sup>™</sup>: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
- Für Opera <sup>™</sup>: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html> .

## WELCHE COOKIES VERWENDEN WIR?

Im Einzelnen verwenden wir Cookies und andere Tracking-Technologien für folgende Zwecke:

- um Ihnen ein besseres Online-Erlebnis zu bieten;
- um Ihnen die Anmeldung für unsere Veranstaltungen, die Einleitung einer Online-Sitzung und das Verfassen von Kommentaren zu erleichtern;
- um Ihre Nutzung unserer Produkte, Dienstleistungen oder Anwendungen zu analysieren;
- für eine Messung der Seitenaufrufe;
- um unsere Werbe- und Marketingaktivitäten (einschließlich verhaltensbasierter Werbung) zu optimieren und Ihnen den Inhalt bereitzustellen, der Ihren Interessen am besten entspricht.

Es gibt vier Arten von Cookies, die auf unserer Website verwendet werden:

- Essentielle/unbedingt notwendige Cookies;
- Leistungs-Cookies;
- Funktions-Cookies;
- Targeting- und Tracking-Cookies.

### UNBEDINGT NOTWENDIGE COOKIES

Einige der von uns verwendeten Cookies sind für das reibungslose Funktionieren unserer Website von wesentlicher Bedeutung. Sie werden normalerweise nur als Reaktion auf von Ihnen ausgeführte Aktionen erstellt, wenn Sie einen Dienst anfordern, z. B. das Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, die Einleitung einer Online-Sitzung oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass er diese Cookies blockiert oder Sie benachrichtigt, dass sie erstellt wurden. In diesem Fall kann jedoch die ordnungsgemäße Funktionsweise bestimmter Teile der Website beeinträchtigt sein.

## **LEISTUNGS-COOKIES**

Bestimmte Cookies ermöglichen es uns, die Leistungsfähigkeit und das Design unserer Website zu optimieren. Sie ermöglichen es uns, die Häufigkeit des Seitenaufrufs zu messen, die am häufigsten und am wenigsten aufgerufenen Seiten zu ermitteln und die Navigationsgewohnheiten der Besucher der Website zu kennen. Alle durch diese Cookies gesammelten Informationen werden zusammengeführt und sind daher anonym. Wenn Sie die Verwendung dieser Cookies nicht akzeptieren, sind wir nicht in der Lage, den Zeitpunkt Ihrer Besuche auf unserer Website nachzuvollziehen.

## **FUNKTIONS-COOKIES**

Einige Cookies helfen uns, die von Ihnen ausgewählten Parameter zu speichern, oder bieten Ihnen andere Funktionen für die Navigation auf unserer Website und die Nutzung. Auf diese Weise können wir uns an Ihre Auswahl erinnern. Wenn Sie die Website erneut besuchen, werden wir uns an Ihre Präferenzen erinnern.

Diese Cookies verbessern die Funktionalität und Anpassungsoptionen. Sie können von uns oder von Drittanbietern erstellt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten anbieten. Wenn Sie die Verwendung dieser Cookies nicht akzeptieren, funktionieren einige oder alle dieser Funktionen möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

## **TARGETING- UND TRACKING-COOKIES**

Diese Cookies werden von unseren Werbepartnern auf unserer Website platziert. Diese Unternehmen verwenden sie ggf., um ein Profil Ihrer Interessenbereiche zu erstellen und relevante Anzeigen auf anderen Websites für Sie zu schalten. Diese Cookies identifizieren nur Ihren Browser und Ihr Gerät. Wenn Sie die Verwendung dieser Cookies nicht

akzeptieren, profitieren Sie nicht von unserer gezielten Werbung auf verschiedenen Websites.

Diese Cookies sammeln Informationen über folgende Elemente: die Seite, von der aus Sie auf die Website zugegriffen haben, die Seite, auf der die Sodexo-Werbung für Sie geschaltet wurde, das Werbematerial, das Sie gesehen haben, ob Sie direkt oder indirekt auf unsere Website zugegriffen haben, das Gerät, mit dem Sie auf unsere Website zugegriffen haben, und die von Ihnen vorgenommenen Downloads. Diese Informationen werden anonym von Drittanbietern gesammelt.

Darüber hinaus verwenden wir auf bestimmten Seiten unserer Website Cookies, um mit Datenanbietern (Drittanbietern) zu kommunizieren und auf diese Weise Ihre digitalen Gewohnheiten kennenzulernen. Diese Cookies ermöglichen es uns, für die Zukunft besser einzuschätzen, welche Anzeigen für Sie relevant sind, und diese gezielt abzustimmen. Alle Informationen, die wir erhalten, werden zusammengeführt und sind daher anonym, enthalten jedoch statistische Angaben, wie demografische Daten, Online-Verhalten, Produkte, die Sie interessieren, sowie Ihren Lebensstil. Targeting- und Tracking-Cookies werden von vertrauenswürdigen Drittanbietern platziert. Für weitere Informationen zu unseren Drittanbietern und zur Funktionsweise dieser Cookies senden Sie uns bitte eine E-Mail an die folgende Adresse: [contact.group@sodexo.com](mailto:contact.group@sodexo.com).

## ÄNDERUNGEN DIESER COOKIE-RICHTLINIE

Sodexo kann diese Cookie-Richtlinie bei Bedarf ändern. Wenn an dieser Richtlinie Änderungen vorgenommen werden, beachten Sie bitte, dass der Zeitrahmen für die Umsetzung neuer Datenschutzverfahren bis zu 30 Werktagen betragen kann. Überprüfen Sie diese Seite regelmäßig, wenn Sie sich über Änderungen informieren möchten.

## BESCHWERDEN

Wenn Sie in Bezug auf den Schutz der Privatsphäre eine Beschwerde an uns richten möchten, können Sie das Anfrage-/Beschwerdeformular ausfüllen und absenden oder Ihre Beschwerde per E-Mail oder Post gemäß unseren allgemeinen Richtlinien zum Beschwerde-/Anfragen-Management einreichen. Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, können Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde oder dem zuständigen Gericht weitere Rechtsmittel einlegen. Sie können sich außerdem an unsere

Hauptaufsichtsbehörde, die französische Aufsichtsbehörde („CNIL“, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) wenden.

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen haben oder der Meinung sind, dass Ihre Bedenken hinsichtlich dieser Cookie-Richtlinie nicht berücksichtigt wurden, senden Sie uns bitte eine E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse:

[contact.group@sodexo.com](mailto:contact.group@sodexo.com) oder kontaktieren Sie die DPO-Gruppe unter der folgenden E-Mail-Adresse: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com).

- [Richtlinien zur Verwaltung personenbezogener Daten](#)
- [Technische und organisatorische Maßnahmen](#)
- Compliance-Fragebogen zur Verarbeitung personenbezogener Daten.