

# ALLGEMEINE RICHTLINIE ZUM SCHUTZ VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

*Letzte Aktualisierung: 8. Januar 2020*

<b>Gültigkeitsbereich</b>	<b>3</b>
<b>Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten</b>	<b>3</b>
Einhaltung des EU-Rechts zum Schutz personenbezogener Daten sowie jeder anderen anwendbaren regionalen Gesetzgebung	3
Rechtmäßigkeit, Loyalität und Transparenz	3
Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, Beschränkung des Zwecks und Minimierung der Erhebung personenbezogener Daten	4
Richtigkeit und Begrenzung der Dauer der Speicherung personenbezogener Daten	4
<b>Sicherheit von personenbezogenen Daten</b>	<b>5</b>
<b>Weitergabe von personenbezogenen Daten</b>	<b>5</b>
<b>Internationale Übermittlung personenbezogener Daten</b>	<b>6</b>
<b>Cookies</b>	<b>6</b>
<b>Ihre Rechte</b>	<b>7</b>
<b>Kinder</b>	<b>8</b>
<b>Änderungen</b>	<b>9</b>
<b>Kontaktieren Sie uns</b>	<b>9</b>
<b>Begriffsbestimmungen</b>	<b>10</b>

*Wir legen großen Wert auf die Wahrung Ihrer Privatsphäre. In dieser allgemeinen Richtlinie zum Schutz von personenbezogenen Daten werden Sie darüber informiert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und verarbeiten. Diese Richtlinie beschreibt darüber hinaus die Maßnahmen, die wir ergreifen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, und sie legt fest, wie Sie mit uns in Kontakt treten können, damit wir Ihre Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten beantworten können.*

## **GÜLTIGKEITSBEREICH**

Diese allgemeine Datenschutzrichtlinie gilt für sämtliche Geschäftsbereiche und Aktivitäten der globalen Organisation der Niederlassungen der Sodexo-Gruppe (im Folgenden als „Sodexo“ bezeichnet) in sämtlichen Regionen, in denen wir tätig sind, wenn dort die Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) Anwendung findet.

Diese Richtlinie gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sodexo direkt oder indirekt von einer Person erhebt, insbesondere von Bewerbern für eine Stelle bei Sodexo, von Mitarbeitern, Kunden, Verbrauchern, Kindern, Lieferanten/Dienstleistern, Partnern/Subunternehmern, Sodexo-Aktionären oder von Dritten (im Folgenden als „betroffene Person“ bezeichnet).

## **ERHEBUNG UND VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

### **EINHALTUNG DES EU-RECHTS ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN SOWIE JEDER ANDEREN ANWENDBAREN REGIONALEN GESETZGEBUNG**

Wir verpflichten uns, alle geltenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten, und wir werden sicherstellen, dass personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des EU-Rechts zum Schutz personenbezogener Daten und gegebenenfalls in Übereinstimmung mit anderen anwendbaren regionalen Rechtsvorschriften erhoben und verarbeitet werden.

### **RECHTMÄßIGKEIT, LOYALITÄT UND TRANSPARENZ**

Jede von uns durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt rechtmäßig im Sinne der DSGVO. Möglicherweise müssen wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen (i) der Erfüllung eines Vertrags, an dem Sie beteiligt sind; (ii) der Einhaltung einer uns obliegenden gesetzlichen Verpflichtung; (iii) der Wahrung Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der einer betroffenen Person; (iv) Ihrer vorherigen Einwilligung zur jeweiligen Verarbeitung; (v) berechtigter Interessen seitens Sodexo, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten haben Vorrang; sowie (vi) der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde, verarbeiten.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, werden wir Sie auf eine Informationsmitteilung oder eine Richtlinie zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten aufmerksam machen. Dazu gehören insbesondere die folgenden Informationen: wer für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, welche Zwecke mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verfolgt werden, wer die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder erfordert unverhältnismäßige Aufwände.

Wenn es nach geltendem Recht erforderlich ist, bitten wir Sie um Ihre vorherige Einwilligung (z. B. bevor wir sensible personenbezogene Daten erheben).

## **RECHTMÄßIGKEIT DER VERARBEITUNG, BESCHRÄNKUNG DES ZWECKS UND MINIMIERUNG DER ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Ihre personenbezogenen Daten werden für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben und dürfen nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterverarbeitet werden.

Wenn Sodexo in eigenem Namen handelt, werden Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich zu folgenden Zwecken verarbeitet, ohne dass diese Liste einen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt: Personalbeschaffungsmanagement, administratives und soziales Management sowie die Arbeitsorganisation unserer Mitarbeiter, Finanzmanagement, Kassenwesen und Steuerwesen, Sicherheit unserer Mitarbeiter, Bereitstellung eines internen Verzeichnisses und der erforderlichen IT-Tools, IT-Verwaltung und -Support, einschließlich der Verwaltung der IT-Infrastruktur, der Systeme und Anwendungen, die Verwaltung der Intranet-Auftritte und aller anderen digitalen Lösungen oder kollaborativen Plattformen, Kundenbeziehungsmanagement, Ausschreibungsmanagement, Vertrieb und Marketing, Beschaffungsmanagement, interne und externe Kommunikation und Eventmanagement, Einhaltung der gesetzlichen Pflichten zur Bekämpfung von Geldwäsche oder sonstiger rechtlicher Verpflichtungen, Datenanalyse-Aktivitäten, rechtliche Leitung des Unternehmens und Durchführung von Compliance-Prozessen.

## **RICHTIGKEIT UND BEGRENZUNG DER DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Sodexo wird sicherstellen, dass die verarbeiteten personenbezogenen Daten richtig und gegebenenfalls auf dem neuesten Stand sind. Darüber hinaus speichern wir personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, unter anderem zur Erfüllung von rechtlichen, buchhalterischen oder Berichterstattungspflichten. Falls erforderlich, bewahren wir die Daten so lange auf wie notwendig, damit Sodexo einen Rechtsanspruch geltend machen oder verteidigen kann.

Wenn Sie weitere Informationen zu den Aufbewahrungsfristen Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, die in unserer Datenschutzrichtlinie festgelegt sind, können Sie uns unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: [dataprivacy.oss.lu@sodexo.com](mailto:dataprivacy.oss.lu@sodexo.com)

Nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfrist werden wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten vernichten.

## SICHERHEIT VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten gemäß der Unternehmensrichtlinie zum Schutz der Informationen und Systeme vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Änderung oder Verlust oder vor unbefugter Verwendung, Offenlegung oder Zugriff zu schützen.

Im Übrigen ergreifen wir alle zumutbaren Maßnahmen im Rahmen der Grundsätze des Datenschutzes durch Technikgestaltung („Privacy by Design“) und des Datenschutzes durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen („Privacy by Default“) zum Zwecke der Bereitstellung der notwendigen Garantien und einer sicheren Verarbeitung personenbezogener Daten. Abhängig von dem von der Verarbeitung ausgehenden Risiko führen wir auch eine Datenschutz-Folgenabschätzung („Privacy Impact Assessment“) durch, um die geeigneten Schutzmaßnahmen zu ergreifen und den Schutz der personenbezogenen Daten sicherzustellen. Wir bieten außerdem zusätzliche Sicherheitsgarantien für sensible personenbezogene Daten.

## WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

In folgenden Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter:

- an Niederlassungen der Sodexo-Gruppe für die in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke;
- an Dritte, einschließlich bestimmter, ordnungsgemäß autorisierter externer Dienstleister, nur zu den oben beschriebenen Zwecken und im Rahmen der von uns erbrachten Dienstleistungen;
- an Unternehmen, die Dienstleistungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie anderer Arten von Betrug oder unerlaubten Handlungen erbringen, und an Dritte, die ähnliche Dienstleistungen erbringen, z. B. Finanzinstitutionen oder Aufsichtsbehörden;
- an Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Regierungsbehörden und andere Parteien, sofern dies zur Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs oder zum Zweck einer außergerichtlichen Streitbeilegung erforderlich ist;

- an interne oder externe Dienstleister, die wir vor Ort oder in Drittländern für die Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Namen zu den oben beschriebenen Zwecken beauftragen (z. B. Shared Service Center);
- im Falle des Verkaufs, Zusammenschlusses oder Erwerbs von Unternehmen oder Vermögenswerten können wir Ihre personenbezogenen Daten an den potenziellen Käufer oder Verkäufer übermitteln, um Rechte oder Pflichten abzutreten oder zu erneuern.

## INTERNATIONALE PERSONENBEZOGENER DATEN

## ÜBERMITTLUNG

Die DSGVO untersagt die Übermittlung personenbezogener Daten an Länder außerhalb des EWR, die keinen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bieten. Einige der Drittländer, in denen Sodexo tätig ist, bieten nicht dasselbe Schutzniveau für personenbezogene Daten wie das Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Die Europäische Kommission ist der Ansicht, dass in diesen Ländern kein ausreichendes Niveau zum Schutz der Rechte natürlicher Personen in Bezug auf die Vertraulichkeit personenbezogener Daten gegeben ist.

In Bezug auf die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Unternehmen, unabhängig davon, ob diese zur Sodexo-Gruppe mit Sitz in einem solchen Land gehören oder nicht, ergreift Sodexo angemessene Schutzmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten werden Ihnen weitere Informationen bezüglich der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR durch Informationsmitteilungen oder entsprechende Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten übermittelt.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, einschließlich einer Kopie der Dokumente, die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zur Anwendung kommen, können Sie sich unter der folgenden E-Mail-Adresse an uns wenden: [dataprivacy.oss.lu@sodexo.com](mailto:dataprivacy.oss.lu@sodexo.com)

## COOKIES

Einige unserer Websites verwenden möglicherweise „Cookies“. Cookies sind Textfragmente, die beim Besuch bestimmter Websites auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Wir verwenden beispielsweise Cookies, um Ihre Aktivitäten nachzuverfolgen, um sicherzustellen, dass Ihr Besuch auf unserer Website reibungslos verläuft, und um sicherzustellen, dass wir Ihnen bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Website Optionen anbieten, die Ihren Präferenzen entsprechen. Außerdem können wir Cookies zur Analyse des Datenverkehrs und zu Werbezwecken verwenden.

Cookies können Ihre Online-Benutzererfahrung verbessern, indem sie Ihre Einstellungen beim Besuch einer unserer Websites speichern. In diesem Fall werden wir Sie darüber informieren, welche Arten von Cookies wir verwenden und wie Sie diese deaktivieren können. Wenn auf regionaler Ebene gesetzlich vorgeschrieben, können Sie unsere Websites jederzeit besuchen und die Verwendung von Cookies auf Ihrem Computer ablehnen. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, empfehlen wir Ihnen, unsere Richtlinien zur Verwaltung [von Cookies](#) zu konsultieren.

# IHRE RECHTE

Sodexo verpflichtet sich, Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte gemäß den geltenden Vorschriften zu ermöglichen. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die verschiedenen Rechte, die Sie haben:

<p>AUSKUNFTSRECHT UND RECHT AUF BERICHTIGUNG</p>	<p>Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir über Sie gespeichert haben. Sie können außerdem die Berichtigung fehlerhafter personenbezogener Daten oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.</p>
<p>RECHT AUF LÖSCHUNG/RECHT AUF VERGESSEN-WERDEN</p>	<p>Ihr Recht auf Vergessenwerden erlaubt die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind;</li> <li>(ii) Sie beschließen, Ihre Einwilligung zu widerrufen;</li> <li>(iii) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen;</li> <li>(iv) Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;</li> <li>(v) Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen;</li> <li>(vi) ihre Löschung vorgeschrieben ist, um die Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften zu gewährleisten.</li> </ul>
<p>RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG</p>	<p>Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung anfordern, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten;</li> <li>(ii) Sodexo Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt;</li> <li>(iii) Sie der Verarbeitung aus berechtigten Gründen widersprechen.</li> </ul>
<p>RECHT AUF DATENÜBERTRAG-BARKEIT</p>	<p>Bei Bedarf können Sie die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie Sodexo bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format einfordern und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch Sodexo zu übertragen, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder eines bestehenden Vertragsverhältnisses erfolgt; und</li> <li>b) die Verarbeitung automatisiert erfolgt.</li> </ul> <p>Sie haben außerdem das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen Dritten Ihrer Wahl übermittelt werden (sofern dies technisch möglich ist).</p>
<p>WIDERSPRUCHS-RECHT</p>	<p>Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (insbesondere zum Zweck des Profiling oder der Marketing-Kommunikation) zu widersprechen („Widerspruchsrecht“). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.</p>
<p>DAS RECHT, NICHT EINER AUTOMATISIERTEN ENTSCHEIDUNGS-FINDUNG UNTER-WORFEN ZU WERDEN</p>	<p>Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.</p>

## RECHT AUF BESCHWERDE BEI DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTS- BEHÖRDE

Sie können eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des Landes einreichen, in dem sich Ihr Aufenthaltsort oder ihr Arbeitsplatz befindet, oder am Ort des mutmaßlichen Verstoßes. Sie haben außerdem das Recht, vor den Gerichten des Landes zu klagen, in dem die Sodexo-Gesellschaft eine Niederlassung hat, oder des Landes, in dem sich Ihr Aufenthaltsort befindet.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie Ihre Anfrage an die allgemeine E-Mail-Adresse senden, die in den Informationsmitteilungen oder in den Datenschutzrichtlinien angegeben ist, die Ihnen bei der Erhebung Ihrer Daten mitgeteilt wurden, und/oder an Ihren Datenschutzkontakt vor Ort unter der folgenden E-Mail-Adresse [dataprivacy.oss.lu@sodexo.com](mailto:dataprivacy.oss.lu@sodexo.com) und/oder an den Datenschutzbeauftragten der Gruppe unter der folgenden E-Mail-Adresse: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com) . Weitere Informationen finden Sie in der [Richtlinie zur Verwaltung von Anfragen](#).

## KINDER

Für Kinder gilt ein verstärkter Schutz in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten, da sie sich möglicherweise der Risiken, Konsequenzen und ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten weniger bewusst sind. Dieser verstärkte Schutz gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern zum Zwecke des Marketings oder der Erstellung von Persönlichkeits- oder Benutzerprofilen sowie für die Erhebung personenbezogener Daten von Kindern bei der Nutzung von Dienstleistungen, die ihnen direkt angeboten werden.

Wir erheben und verarbeiten keine personenbezogenen Daten von Kindern ohne die Einwilligung des Inhabers der elterlichen Sorge, wenn eine solche Einwilligung erforderlich ist. Insbesondere bewerben oder vermarkten wir unsere Dienste für Kinder nicht, außer bei einigen spezifischen Diensten und mit Einwilligung des Inhabers der elterlichen Sorge. Wenn Sie der Meinung sind, dass wir irrtümlicherweise personenbezogene Daten von einem Kind erhoben haben, teilen Sie uns dies bitte unter der unten angegebenen E-Mail-Adresse mit.

# ÄNDERUNGEN

Es kann sein, dass wir diese Richtlinie gelegentlich aktualisieren, falls sich unsere Aktivitäten oder unsere gesetzlichen Verpflichtungen wesentlich ändern. Für den Fall, dass wir wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornehmen, werden wir bei Inkrafttreten der betreffenden Änderungen einen Hinweis auf unserer Website veröffentlichen und Sie, falls zutreffend, bezüglich dieser Änderungen direkt kontaktieren.

# KONTAKTIEREN SIE UNS

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Wünsche zu dieser Richtlinie haben, können Sie diese an Ihren Datenschutzkontakt vor Ort unter der folgenden E-Mail-Adresse senden: [dataprivacy.oss.lu@sodexo.com](mailto:dataprivacy.oss.lu@sodexo.com) und/oder an den Datenschutzbeauftragten der Gruppe unter der folgenden E-Mail-Adresse: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com) oder senden Sie einen Brief an: Sodexo S.A. Group Data Protection Officer, 255 Quai de la Bataille de Stalingrad, 92130 Issy-les-Moulineaux, Frankreich.

# BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

**Aufsichtsbehörde:** Eine unabhängige Behörde, die von einem Mitgliedstaat gemäß den Angaben in der DSGVO eingerichtet wurde.

**Group Data Protection Officer oder Datenschutzbeauftragter:** Bezeichnet die Person, die mit Genehmigung des Exekutivkomitees der Sodexo-Gruppe ernannt wurde und für Fragen der Vertraulichkeit in Bezug auf personenbezogene Daten auf der Ebene der Sodexo-Gruppe zuständig ist.

**Datenschutzkontakt vor Ort:** Bezeichnet die Person, die von einer Sodexo-Niederlassung ernannt wurde und für die Bearbeitung lokaler Fragen zum Schutz personenbezogener Daten verantwortlich ist. Der Kontakt ist Teil des globalen Datenschutznetzwerks von Sodexo.

**Personenbezogene Daten:** Alle personenbezogenen Daten, die vom für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt und/oder direkt oder indirekt von den betroffenen Personen erhoben werden. Als personenbezogene Daten im Rahmen der Datenschutzbestimmungen werden insbesondere Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person betrachtet. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

**Sensible personenbezogene Daten und andere besondere Kategorien personenbezogener Daten:** Dazu gehören alle personenbezogenen Daten, die Angaben zu Rasse und ethnischer Herkunft, politischer Meinung, Religion, Weltanschauung oder Gewerkschaftszugehörigkeit enthalten, sowie die Verarbeitung von Daten zu genetischen Anlagen, von biometrischen Daten ausschließlich zur Identifizierung einer natürlichen Person, Daten zur Gesundheit oder Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Diese Definition umfasst auch personenbezogene Daten in Bezug auf strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

**Sodexo-Gruppe:** Bezeichnet jedes Unternehmen, das nach geltendem Recht direkt oder indirekt, von der Sodexo S.A., einer Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit Hauptsitz in Quai de la Bataille de Stalingrad 255, 92130 Issy-les-Moulineaux, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Nanterre unter der Nummer 301 940 219, kontrolliert wird.

**Betroffene Person:** Jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden.

**Drittland:** Jedes Land, Gebiet oder ein Sektor innerhalb eines besagten Landes außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

**Verantwortlicher für die Verarbeitung:** Jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die, allein oder gemeinsam mit anderen, über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.

**Datenschutz-Grundverordnung oder DSGVO oder Verordnung:** Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

**Subunternehmer:** Die Person oder Organisation, die Prozesse oder Teilprozesse in Bezug auf personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen für die Verarbeitung und nach seinen Anweisungen durchführt.

**Dritte:** Jedes Unternehmen oder jede Stelle, außer dem für die Verarbeitung Verantwortlichen, dem Subunternehmer und der betroffenen Person, die unter der direkten Autorität des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder des Subunternehmers berechtigt ist, personenbezogene Daten zu verarbeiten.

**Verarbeitung oder verarbeitet:** Jeder Vorgang oder die Gesamtheit der Vorgänge, die in Bezug auf personenbezogene Daten ausgeführt werden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Erhebung, Aufzeichnung, Organisation, Aufbewahrung, Anpassung, Änderung, Widerruf, Konsultation, Nutzung, Verbreitung durch Übertragung, Offenlegung oder Bereitstellung auf sonstige Weise, Kombination, Verknüpfung mit anderen personenbezogenen Daten, Sperrung, Löschung oder Vernichtung der personenbezogenen Daten des Kunden.